Утвержден приказом муниципального бюджетного учреждения муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система» от 12.03.2020 г. №13

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

муниципального бюджетного учреждения муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система» в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на 2021-2024 гг.

Башкортостан Республиканы Стэрлетамак районы муниципаль районының «Үзэкләштерелгән китапханалар системаны» муниципаль бюджет учреждениены



Муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система»

БОЙОРОК

ПРИКАЗ

«12» март 2020 й.

№13 о/д

«12» марта 2020 г.

Об утверждении «Стратегии развития муниципального бюджетного учреждения муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система» в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на 2021-2024 гг.»

В соответствии со ст.12 ФЗ- 78 «О библиотечном деле» от 27.12.1994 г. (ред. от 03.07.2016 г.), Уставом МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» утверждённого постановлением Администрации муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан от 19.10.2017 г. № 1000 и с целью повышения качества жизни граждан и обеспечения условий для качественного и эффективного библиотечного обслуживания населения путем модернизации библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» приказываю:

Утвердить «Стратегию развития муниципального бюджетного учреждения муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система» в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на 2021-2024 гг.».

Директор МБУ ЦБС

Афанасьева Т.В.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Введение	3			
2.	Миссия библиотек	3			
3.	Цель стратегии				
4.	Задачи стратегии				
5.	Современное состояние библиотек				
6.	Состояние фондов библиотек				
7.	Состояние материально-технической базы библиотек				
8.	Кадры библиотек				
9.	Основные направления стратегии развития библиотек				
10.	Стратегия обслуживания пользователей				
11.	Стратегия развития библиотечных ресурсов				
12.	Стратегия развития информационных технологий 1				
13.	В. Стратегия развития менеджмента качества библиотечного				
	обслуживания населения	12			
14.	Стратегия развития повышения кадрового потенциала	13			
15.	Общественные связи библиотек. Библиотеки как	14			
	мультикультурные и просветительские центры, базовые				
	площадки социальной коммуникации				
16.	Ожидаемые конечные результаты реализации стратегии	15			

ВВЕДЕНИЕ

«Стратегия развития муниципального бюджетного учреждения муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система» на 2021-2024 гг.» (далее — Стратегия развития МБУ «ЦБС Стерлитамакского района») основывается на экономических, социальных, культурных преобразованиях в муниципальном районе Стерлитамакский район Республики Башкортостан за последние 5 лет.

Стратегия разработана в соответствии с Федеральным законом «О стратегическом планировании в Российской Федерации» от 28 июня 2014 года № 172-ФЗ, Указом Президента Российской Федерации № 204 от 07 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Законом Республики Башкортостан от 27 февраля 2015 года № 194-з «О стратегическом планировании в Республике Башкортостан», Стратегией социально-экономического развития Республики Башкортостан на период до 2030 года, Стратегией социально-экономического развития муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан до 2030 года и призвана сформировать основные цели и приоритеты развития, механизмы достижения поставленных целей, а также политику, направленную на формирование задач и механизмов их реализации.

Основной целью Стратегии социально-экономического развития муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан является дальнейшее развитие качественной среды жизнеобеспечения как совокупности благоприятных условий для жизни населения и деятельности хозяйствующих субъектов.

Исходя из этого, муниципальное бюджетное учреждение муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан «Централизованная библиотечная система» определяет свою миссию в совершенствовании системы информационно - библиотечного обслуживания на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Стратегия предполагает организацию целенаправленной деятельности органов муниципальной власти и общественных структур муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан по созданию эффективной системы формирования, сохранения предоставления пользователям библиотечно-информационных ресурсов и услуг на основе системного подхода в рамках нормативных правовых Российской Федерации, Республики Башкортостан Администрации И муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан.

МИССИЯ БИБЛИОТЕК

Создание единого целостного культурно-информационного пространства, обеспечение доступности и полезности ресурсов муниципальных библиотек муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан

населению района, поддержка и сохранение универсального фонда знаний и информационного потенциала для нынешнего и будущих поколений.

ЦЕЛЬ СТРАТЕГИИ

Цель стратегии – повышение качества жизни граждан и обеспечение условий для качественного и эффективного библиотечного обслуживания населения путем модернизации библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района».

ЗАДАЧИ СТРАТЕГИИ

Задачами стратегии являются:

- -повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения;
- -увеличение количества пользователей библиотек;
- -модернизация материально-технической базы библиотек;
- -развитие библиотек как информационных центров, культурно просветительских центров, многофункционального комфортного пространства, открытого для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга, участия в разнообразной творческой и познавательной деятельности.

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ БИБЛИОТЕК

В настоящее время остро стоит вопрос повышения роли библиотек в развитии информационного общества с целью снижения информационного неравенства граждан и различных регионов страны. Среди приоритетных направлений деятельности Правительства РФ в области развития культуры выделен комплекс мер по «обеспечению для граждан России равного права на участие в культурной жизни и доступ к культурным ценностям», по развитию библиотечной системы, в частности – содействие модернизации материальнобазы библиотек и внедрение новейших информационных технической технологий. Нельзя создании национального говорить o единого информационного пространства без развития сельских библиотек, которых в районе 39 (межпоселенческая центральная библиотека, межпоселенческая центральная детская библиотека и 37 сельских библиотек, из которых 7 – модельные).

Сегодня библиотечная отрасль муниципального района Стерлитамакский Республики Башкортостан находится на формирования этапе современной модели её дальнейшего развития, ориентированной на требования инновационной экономики и доступность культурных услуг и благ для района. Первостепенное внимание необходимо населения модернизации библиотечных учреждений, укреплению материальнотехнической базы, вовлечению в культурную деятельность всех слоев населения, развитию кадрового потенциала.

Сельские библиотеки осуществляют самые разнообразные функции – образовательную, досуговую, развлекательную, культурно-просветительную, мемориальную, историко-краеведческую, оказания социальной помощи

населению. Все это доказывает, что в ликвидации информационного неравенства особое внимание должно быть направлено на информатизацию сельских библиотек.

Услугами библиотек ежегодно пользуются более 26,3 тыс. человек, им выдается 535,0 тыс. экз. документов и материалов. Ежегодная посещаемость библиотек составляет более 391,5 тыс. человек. Охват населения библиотечным обслуживанием составляет 62%.

При библиотеках муниципального района работает 71 клуба по интересам для всех возрастных категорий читателей. Ежегодно библиотеками проводятся около 4,0 тыс. мероприятий, число посещений которых составляет более 73,0 тысячи. Библиотеки участвуют в муниципальных, республиканских программах и конкурсах социальной направленности и информационного обслуживания.

Библиотеки района ведут внестационарную работу. Библиотечное обслуживание населения ведется в 90 пунктах выдачи, которые организованы в школах, детских садах, производственных участках.

На базе библиотек сегодня функционируют 3 электронных читальных зала, создан 1 центр общественного доступа, обеспечивающие доступ сельского населения к государственным ресурсам: порталу государственных услуг Российской Федерации, сайтам органов исполнительной власти Республики Башкортостан, к правовой, деловой и социально-значимой информации, а также к информационным ресурсам, таким как «Университетская библиотека online», «Библиошкола», где можно воспользоваться доступом к ресурсам Национальной электронной библиотеки Российской Федерации и ресурсам электронных библиотек.

Доступ к информационно-коммуникационной сети Интернет имеют 100% библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района».

Особая роль библиотек — это распространение среди населения историкокраеведческих знаний и информации. В библиотеках созданы краеведческие уголки, реализуются творческие программы по краеведению.

Согласно методическим рекомендациям, утвержденным распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2017 №Р-965 уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от нормативной потребности библиотеками в муниципальном районе Стерлитамакский район составляет 92,9%.

Наряду с определенными достижениями в области библиотечного дела существует целый ряд серьезных проблем, существенно влияющих на его поступательное развитие и требующих принятия конкретных мер. Материально техническая база требует обновления. Библиотеки оснащены устаревшей компьютерной техникой. Имеющиеся фонды библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» не отвечают запросам пользователей. Остро ощущается потребность в обновлении библиотек специализированной мебелью.

СОСТОЯНИЕ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК

Фонды библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» на 01.01.2020 г. насчитывают 462 950 экземпляров документов. Из них около 92 590 (20%) может быть списано из-за ветхости и неактуальности. Значительную часть фондов библиотек составляют устаревшие и не востребованные издания (20%), которые соответственно не отвечают запросам пользователей. Ощущается недостаток всех видов литературы: романов, качественной публицистики, современного фэнтези, отраслевой и детской литературы.

В фондах присутствуют книги различных лет издания, с 1970 г. до 2019 г. Основная часть книг издана в 80-90 годах прошлого века. Современная литература в фонде присутствует в незначительном количестве.

Проведенный анализ показал, что в фондах библиотек присутствует большой процент книг, ни разу не выданных читателям. Количество невостребованных книг выросло от 15 % до 20%. Также большой процент составляют книги, выданные 1-2 раза - 19,2%. Литература не вызвала интереса у пользователей библиотек по разным причинам: незаслуженно забытые, ветхие, непрофильные и т.д. Количество ветхой литературы в фондах библиотек составляет 10%. Но еще достаточное количество дублетной, непрофильной и не пользующейся спросом литературы (10%).

Снижение финансирования на комплектование и рост цен требуют от библиотек жесткого отбора и постоянного сокращения перечня выписываемых периодических изданий.

Становится очевидно, что библиотечные фонды нуждаются в серьезном переформатировании согласно современным требованиям и запросу пользователей библиотек.

СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ БИБЛИОТЕК

Общая площадь всех подразделений ЦБС составляет 2 775 кв. м. Из 39 библиотек 27 находятся в здании сельских Домов культуры, 1 - в здании принадлежащей хозяйствам района, 6 -в зданиях отдела образования, 4 - в зданиях, принадлежащих сельским поселениями, 1 - в здании индивидуального предпринимателя. В ведении МБУ ЦБС нет зданий находящихся в оперативном управлении. Все библиотеки находятся в арендованных помещениях. 95 % библиотек находятся в хорошем состоянии. Помещений требующих капитального ремонта нет.

Охранная система установлена только в одной библиотеке — Межпоселенческай центральная библиотека, что составляет 2,6% от общего числа библиотек. В 9 библиотеках установлены системы видеонаблюдения, пожарно-охранная сигнализация - в 10 библиотеках. Все библиотеки оснащены огнетушителями и во всех библиотеках оформлены уголки противопожарной безопасности.

библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» имеют компьютерную технику. Всего имеется 54 персональных компьютера, в том числе в электронных читальных залах: 13. Для пользователей установлено 10 компьютеров (в Куганакской библиотеке – 3, в Рощинской – 4, в Наумовской – 3). Локальная сеть имеется в 1 библиотеке (МЦБ - 8 компьютеров). библиотеки ЦБС имеют доступ в Интернет, в том числе в 7 библиотеках установлен Wi-Fi роутер (МЦБ, Наумовская, Рощинская, Куганакская, Николаевская, Бельская, Покровская библиотеки). В 7 библиотеках (МЦБ, МЦДБ, Наумовская, Рощинская, Покровская, Ново-Барятинская, Бельская) имеется высокоскоростное оптоволоконное подключение к Интернет. Ведется работа для подвода высокоскоростной оптоволоконной линии к сельским библиотекам находящимся в сельских домах культуры. Количество единиц копировально-множительной них: для пользователей техники 42 из библиотеки имеется 37 принтера в 35 библиотеках.

В настоящий момент состояние половины компьютерного парка и оргтехники МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» в устаревшем состоянии, требуется их обновление.

Несмотря на то, что в модернизации библиотек многое сделано, но все же проблем. множество не решеных Проблемы библиотечного обслуживания - это проблема информированности населения, доступности ему новых идей и новых знаний, особенно необходимы сегодня для того, чтобы адаптироваться к новым социальным условиям, найти свое место в жизни, быть конкурентоспособным. Наши библиотеки отстают в модернизации. Выделяемые сегодня финансовые ресурсы не позволяют модернизировать их на должном уровне. 30% помещений библиотек не отвечает современным требованиям к обслуживанию читателей и к хранению фондов. Используя имеющиеся возможности библиотечные работники прилагают все усилия, чтобы создать комфортные условия для посетителей. В библиотеках проведена работа по зонированию: детская зона, краеведческая, зона общения и отдыха и т.д. Ежегодно ведется работа по обновлению внутреннего оформления, для этого приобретаются специально оформленные стенды, таблички, баннеры. Во многоих библиотеках ЦБС остро ощущается недостаток современного оборудования (стеллажей, кафедр, рабочих столов, выставочных витрин).

КАДРЫ БИБЛИОТЕК

Сохранение и развитие кадрового потенциала является одним из важнейших факторов, благодаря которому библиотеки могут действовать как просветительские, информационные и культурные центры.

Число сотрудников на 01.01.2020 г. составляет 51 единиц, из них численность работников, относящихся к основному - 50, административно-управленческому -1. Библиотечное образование (высшее, среднее специальное) имеют 30 сотрудников, что составляет 58,8 % от общего

числа библиотечных специалистов в ЦБС. Количество сотрудников с высшим непрофессиональным образованием 15 человек (29,4 %), 6 специалиста имеют среднее специальное не библиотечное образование (11,8%).

Стаж работы библиотекарей: от 0 до 3 лет -10 специалистов, от 3-х до 10 лет -13 специалистов, свыше 10 лет -28 специалистов.

Возрастная градация персонала библиотечных работников: до 30 лет -5 специалистов, от 30 до 55 лет -39 специалистов, 55 лет и старше -7 специалистов.

На полную ставку работают — 26 сотрудника, на 0.75 -15, на 0.5 -9, на 0.25 -1.

В целом, ЦБС обеспечена персоналом, отвечающим технологическим, информационным и социальным вызовам времени.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК

Библиотеки МБУ «ЦБС Стерлитамакского района», выполняющие важнейшие социальные и коммуникативные функции в качестве одного из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, вносят достойный вклад в экономическое развитие района, при этом цели и задачи развития библиотечного дела в условиях реформирования социально-экономической сферы должны быть адекватны происходящим переменам и соответствовать российской и международной практике.

Стратегическим направлением библиотечной политики должно стать создание условий для самообразования, креативной деятельности различных категорий населения, развитие творческой индустрии, инновационных информационного обеспечения программ, культурных художественнотворческой деятельности. Путь к этому - создание единого информационного пространства, а приоритетными задачами библиотек на долгосрочную перспективу являются:

- 1. Обеспечение для пользователей библиотек бесплатного доступа к электронным каталогам, базам данных, архивам, иным ресурсам, составляющим общественное достояние.
- 2. Реализация конституционного права жителей района на свободный доступ к информации и к культурным ценностям, удовлетворение духовных потребностей, участие в культурной жизни района и организации досуга, путем совершенствования обслуживания и модернизации оборудования, технических процессов библиотек.
- 3. Формирование национального самосознания человека-гражданина, воспитание подрастающего поколения на основе патриотических и нравственных ценностей.

- 4. Создание комфортной среды и оптимальных условий для духовного, интеллектуального развития подрастающего поколения; организация на современном технологическом уровне досуга для всех категорий населения.
- 5. Улучшение качества информационно-библиотечного обслуживания населения через создание библиотеки нового типа: БИЦ, интеллект центров, электронных библиотек, открывающих свободный и равный доступ к информации и современным сервисным услугам каждому жителю муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан.

В рамках решения этих задач предполагается модернизация библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» как информационных, культурных, досуговых, образовательных центров для создания условий повышения духовного, интеллектуального, творческого уровня жителей муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан и модернизация профессионального образования сотрудников с целью выполнения всех задач, стоящих перед библиотеками.

В рамках модернизации планируется:

- ✓ обеспечение систематического обновления фондов на различных видах носителей;
- ✓ приобретение и внедрение автоматизированной библиотечной программы;
- ✓ предоставление доступа к оцифрованным изданиям, в том числе к фонду редких книг, справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных;
- ✓ установка правовой системы «КонсультантПлюс»;
- ✓ открытие специализированных Центров и отделов в библиотеках;
- ✓ открытие библиотек нового поколения;
- ✓ создание комфортной среды для пользователей;
- ✓ развитие современных форм работы с различными категориями граждан;
- ✓ организация непрерывного профессионального образования.

СТРАТЕГИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

К 2024 году предполагается увеличить количество посещений до 440 тыс. в год. В соответствии с Государственной программой Российской Федерации «Информационное общество» 50 % посещений составят виртуальные. Совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания с целью повышения доступности услуг и расширения возможностей использования ресурсов библиотек при сочетании традиционных иинновационных форм обслуживания предполагает решение следующих задач:

- ✓ развитие автоматизированной системы записи пользователей;
- ✓ совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- ✓ организация максимально открытого доступа к библиотечным фондам;
- ✓ увеличение числа автоматизированных рабочих мест для пользователей;
- ✓ организация обслуживания по предварительным заказам;
- ✓ развитие внестационарных форм обслуживания;
- ✓ развитие системы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов;

- ✓ расширение спектра услуг в соответствии с запросами пользователей;
- ✓ создание комфортной библиотечной среды;
- ✓ организация рекламно-информационных мероприятий по продвижению ресурсов и услуг библиотек;
- ✓ формирование информационной культуры пользователей.

В сфере библиотечного обслуживания пользователей предполагается:

- ✓ предоставление справочно-библиографических и информационных услуг спомощью карточных и электронных каталогов и картотек;
- ✓ обеспечение сетевого доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам;
- ✓ организация справочно-информационного обслуживания пользователей в сетевой среде (виртуальная справка);
- ✓ повышение правовой культуры пользователей;
- ✓ комплексное информирование специалистов сферы культуры;
- ✓ обеспечение пользователей ориентирующей информацией о номенклатуре услуг и условиях их предоставления;
- ✓ оперативное информирование о новых поступлениях посредством постоянно действующей выставки;
- ✓ информирование пользователей о ресурсах библиотек путем организациивыставок различных типов и видов;
- ✓ организация массовых мероприятий по поддержке и развитию чтения;
- ✓ организация интеллектуального досуга;
- ✓ поддержка творческой деятельности;
- ✓ расширение системы сервисных услуг.

С целью продвижения чтения предусматривается:

- ✓ участие в реализации общероссийских программ и осуществление мероприятий по продвижению чтения и пропаганде книги;
- ✓ проведение крупных региональных акций и мероприятий с участием населения и представителей органов государственной власти;
- ✓ освоение новых площадок для работы с отдельными группами населения;
- ✓ организация библиотек «под открытым небом», выездных мероприятий ит.п.;
- ✓ преодоление культурной изоляции проблемных социальных групп на основеиспользования инновационных подходов;
- ✓ возрождение традиций семейного чтения;
- ✓ создание оптимальных условий для самообразования, общения, досуга молодежи;
- ✓ развитие системы обслуживания детей и подростков и приобщения их к чтению;
- ✓ привлечение к чтению групп населения, ранее не читавших в библиотеках;
- ✓ популяризация чтения среди особых групп населения (людей сограниченными возможностями здоровья, многодетных семей,

этнических меньшинств, мигрантов, пациентов стационарных учреждений здравоохранения).

Регулярные исследования, проводимые в библиотеках МБУ «ЦБС Стерлитамакского района», позволят выявить мнение пользователей об обслуживании по широкому спектру вопросов (услуги, отказы, степень комфорта, режим работы, требования к библиотекарю и др.).

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ РЕСУРСОВ

Наиболее актуальной проблемой для библиотек остается вопрос Состояние фондов обеспечивает социальные гарантии информации. Полноценное И качественное населения доступ фондах обслуживание населения предполагает наличие В библиотек достаточного количества современной периодики и книжной продукции центральных и местных издательств, в том числе медиапродукции на электронных носителях.

Объем, состав, темпы обновления, видовая структура фондов будут определяться МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» самостоятельно с учетом социального, экономического, культурного развития района и будут отражать как существующие, так и потенциальные потребности пользователей. Достижение цели по расширению репертуара изданий при наименьших затратах может быть достигнуто за счет координации действий по налаживанию взаимовыгодных контактов с крупными оптовыми книгораспространяющими фирмами и издательствами.

Для повышения качества фондов предполагается осуществить комплекс мероприятий.

Необходимым условием сохранения и расширения информационных ресурсов села должно стать наиболее полное формирование фондов местной печати и краеведческих документов и участие в работе по внесению библиографических записей в сводный электронный каталог библиотек России.

Видовая структура фонда будет изменяться за счет приобретения документов на электронных носителях, прирост фонда документов на электронных носителях планируется ежегодно на 5 %. Библиотеки продолжат предоставлять услуги по доступу к онлайновым электронным ресурсам.

С целью сохранности и большей доступности фондов библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» планируется начать процесс внедрения современных средств охраны фонда, защиты от краж (радиочастотные системы защиты от краж, система видеонаблюдения).

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Востребованность библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» среди жителей муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан зависит от непрерывности модернизации библиотек и развития

информационно-коммуникационной системы. Модернизация библиотек позволит:

- ✓ Обеспечить доступ населения к социально значимой информации;
- ✓ Организовать информационно-библиографическое обслуживание пользователей в автоматизированном режиме через виртуальную справку и электронную доставку документа;
- ✓ Интегрировать в мировое библиотечное сообщество с целью предоставления пользователям библиотеки в режиме on-line доступ к фондам российских и зарубежных библиотек и БД для обеспечения оперативного выполнения запросов;
- ✓ Внедрить электронные читательские билеты;
- ✓ Повысить уровень сохранности фонда документов и автоматизировать процесс учета фонда;
- ✓ На качественно новом уровне обеспечивать запросы пользователей библиотек и жителей муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, обрабатывать заявки и запросы индивидуальных и корпоративных пользователей библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района».

В ходе реализации Стратегии должна быть обеспечена поэтапная интеграция учреждения культуры и ее ресурсов в единое информационное пространство, постоянное совершенствование технического и технологического оснащения библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района», ассортимента и качества библиотечных услуг.

Приоритетными целями реализации Стратегии по модернизации технологий обслуживания пользователей являются:

- поэтапная модернизация библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района», полная компьютеризация деятельности библиотек, подключение локальных библиотечных сетей к корпоративной информационной системе, перевод каталогов на электронные носители, обеспечение доступа в Интернет;
- обеспечение бесплатного доступа пользователей библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» к фондам и базам данных на электронных носителях, требующих использования корпоративной информационной сети и Интернета, к социально значимым информационным ресурсам.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Предполагается широкое использование маркетингового подхода в управлении - проведение маркетинговых исследований, реклама деятельности библиотек, формирование позитивного имиджа библиотек, в том числе средствами PR. Качество работы библиотек будет, оцениваться по тому, насколько ее деятельность отвечает потребностям местного сообщества, требованиям и нуждам населения села.

Целевые индикаторы и показатели

Целевой	Описание показателя	Позитивный	Негативный
индикатор		сценарий	сценарий развития
		развития	
1	2	3	4
Целевой	Книгообеспеченность (число	Рост 0,1 -	Показатель остается
индикатор	изданий в библиотеке / число	0,2%	на уровне
1	пользователей)	ежегодно	предыдущего года
Целевой	Обновляемость фонда (число	Рост 0,05 -	Показатель остается
индикатор	поступлений / к общему	0,07%	на уровне
2	фонду документов)	ежегодно	предыдущего года
Целевой	Прирост количества	Рост 0,1%	Показатель
индикатор	документов на электронных	ежегодно	остается на уровне
3	носителях		предыдущего года
Целевой	Доля автоматизированных	Рост 0,3%	Показатель остается
индикатор	рабочих мест для	ежегодно	на уровне
4	пользователей к общему		предыдущего года
	количеству читательских		
	мест		

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Решение инновационному развитию библиотек задач ПО информационно – досуговых центров в первую очередь зависит от кадрового обеспечения и профессиональной готовности библиотекарей осуществить коренную модернизацию отрасли. Инновационная политика библиотечного обслуживания населения будет обеспечена многоуровневой переподготовки и повышения квалификации сотрудников подготовки, библиотек. Особое место в этой работе будет занимать подготовка кадров для работы в сфере информационных технологий: овладение навыками работы с файлами, освоение базовых офисных технологий, технологий навигации и поиска необходимой информации в сети Интернет, работа с электронными носителями, электронной почтой и технологиями общения в реальном времени (on-line).

С целью формирования и сохранения высокопрофессионального, способного к инновациям кадрового потенциала библиотек ЦБС как фактора стабилизации и устойчивого развития учреждения будут решаться следующие задачи:

- ✓ создание условий для переподготовки кадров, совершенствования их компетенций в современных условиях, сопровождающихся глобальной информатизацией, развитием мобильных технологий;
- ✓ участие специалистов библиотек ЦБС в совещаниях, конференциях, других мероприятиях межрегионального, общероссийского и международного масштаба;

- ✓ развитие внутрибиблиотечной системы непрерывного образования персонала;
- ✓ разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов и закрепления их в библиотеках ЦБС;
- ✓ формирование кадрового резерва и его обучение;
- ✓ развитие системы эффективной мотивации и стимулирования работников.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СВЯЗИ БИБЛИОТЕК. БИБЛИОТЕКА КАК МУЛЬТИКУЛЬТУРНЫЙ И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР, БАЗОВАЯ ПЛОЩАДКА СОЦИАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ.

Структура внешних связей библиотек предусматривает:

- ✓ взаимоотношения с органами государственной власти и местного самоуправления;
- ✓ сотрудничество в рамках профессионального сообщества;
- ✓ сотрудничество с заинтересованными учреждениями и организациями, в том числе с учреждениями образования, бизнес-сообществом, информационное содействие деятельности общественных организаций;
- ✓ повышение роли библиотечного сообщества в развитии гражданского общества муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан;
- ✓ взаимодействие со средствами массовой информации. Позитивный имидж библиотек формируется путем:
- ✓ развития общественных связей и социального партнерства с различными учреждениями и организациями, органами государственной власти и местного самоуправления, взаимодействия с бизнес-сообществом, некоммерческим сектором, учреждениями социально-культурной сферы (музеи, клубы и другие организации);
- ✓ развития технологий договорных отношений и социального заказа на оказание информационных услуг;
- ✓ информационного содействия реализации образовательных и воспитательных функций учреждениями образования;
- ✓ развития сайтов библиотек и работы в социальных сетях;
- ✓ организации и издания ежегодных публичных отчетов;
- ✓ проведения экскурсий по библиотекам;
- ✓ организации метаинформации (указатели, стенды, терминалы и др.);
- ✓ развития связей со СМИ;
- ✓ проведения маркетинговых и социологических исследований, постоянного информационного мониторинга восприятия деятельности библиотек региональным сообществом в целях использования полученных данных для анализа, управления и прогноза перспектив развития библиотек;
- ✓ использования PR-технологий.

Библиотека как мультикультурный, просветительский центр, базовая площадка социальных коммуникаций развивает следующие виды деятельности:

- ✓ содействие организации и проведению конкурсов библиотечных проектов, направленных на повышение роли библиотек в местном сообществе;
- ✓ участие в общероссийских мероприятиях и организация региональных акций культурно-исторического содержания;
- ✓ осуществление информационно-просветительской деятельности на основе современных информационно-коммуникационных технологий (электронные конференции, вебинары, представление на сайтах библиотек видео и аудиозаписей творческих встреч, проводимых в библиотеках, проведение электронных викторин, турниров и т. п.);
- ✓ участие в социально значимых региональных и общероссийскихпрограммах (воспитание толерантности, программы адаптации мигрантов, создание «безбарьерной среды» для людей с ограниченнымивозможностями здоровья, университетов «третьего возраста» и т. п.).

ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

- библиотеки 1.B Стратегии МБУ «ЦБС результате реализации Стерлитамакского района» в полной мере смогут позиционировать себя как современные информационно-образовательные и культурно-просветительские центры, обеспечивающие пользователям свободное комфортное предоставление информационных качественных ресурсов посредством локального и удаленного доступа.
- 2. Достижение заявленных стратегических целей обеспечит положительную динамику развития библиотек, упрочит их позиции в социокультурном пространстве.

Реализация программы обеспечит:

- ✓ Модернизацию библиотек МБУ «ЦБС Стерлитамакского района»;
- ✓ Обновляемость библиотечных фондов в соответствии с требованиями;
- ✓ Увеличение количества ежегодных брендовых мероприятий и других партнёрских социокультурных программ, направленных на продвижение книги и чтения;
- ✓ Увеличение охвата детей и молодёжи участием в культурнопросветительских мероприятиях, проводимых библиотеками;
- ✓ Увеличение доли полностью автоматизированных информационнобиблиотечных процессов и услуг;
- ✓ Реализацию программы профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров;
- ✓ Модернизацию, переоборудование и оформление помещений библиотек в соответствии с «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки»;
- ✓ Создание условий доступности библиотек для инвалидов и лиц с ОВЗ.