

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБУ «ЦБС
Стерлитамакского района» РБ
от «30» декабря 2016 г. №114 о/д

ПОЛОЖЕНИЕ
о Центре общественного доступа
МБУ «ЦБС Стерлитамакского района»
к образовательным, государственным и муниципальным услугам

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях реализации конституционных норм Российской Федерации, Республики Башкортостан, гарантирующих доступ граждан к информации обеспечение наиболее полной и достоверной социально значимой информацией физических и юридических лиц, социально незащищенных слоев населения, общественных организаций и объединений на основе внедрения информационных технологий.

1.2. Правовой основой Центра общественного доступа к социально-значимой информации (далее – ЦОД) являются федеральные законы «О библиотечном деле» (№78-ФЗ), «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»(№8-ФЗ), «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (№149-ФЗ), «О персональных данных» (№152-ФЗ); «О противодействии экстремистской деятельности» (№114-ФЗ), «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (№131-ФЗ), Устав МБУ «ЦБС Стерлитамакского района» и настоящее Положение.

II. Основные задачи ЦОД

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

2.1. Предоставление пользователям ЦОД – жителям муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан услуг по использованию Интернет - технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; порталы Государственных услуг; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

2.2. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.

2.3. Информирование населения о деятельности и услугах ЦОД.

III. Содержание работы

3.1. Обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей, на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования.

3.2. Обеспечение возможностей по использованию систем телекоммуникаций - электронной почты, социальных интернет сетей.

3.3. Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами. Проведение консультирования для посетителей ЦОД, не владеющих навыками самостоятельной работы с компьютерной техникой.

3.4. Поддержание в актуальном состоянии и пополнение перечня ссылок на информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

3.5. Расширение числа пользователей за счет групп населения, заинтересованных в получении социально значимой информации.

3.6. Постоянное изучение запросов и информационных потребностей пользователей в целях пополнения списка информационных ресурсов, к которым ЦОД предоставляет доступ.

3.7. Гибкое и оперативное реагирование на изменения потребностей населения путем наращивания информационных ресурсов, организации новых форм обслуживания.

3.8. Предоставление пользователям доступа к порталам Государственных услуг и оказание помощи при работе с ресурсом.

3.9. Обеспечение доступа к местным информационным ресурсам.

3.10. Осуществление справочно-информационного обслуживания: издание информационных и тематических списков, указателей, формирование тематических подборок документов по социально значимой информации, обеспечивающих актуальные потребности местного сообщества (справочная информация о работе различных служб и организаций, информация органов социальной защиты населения, защиты прав потребителей, порядок получения государственных услуг через интернет и т.д.).

3.11. Выявление партнеров для совместной деятельности. Совместно с органами власти и управления, общественными организациями,

коммерческими организациями и иными заинтересованными лицами проведение тематических семинаров, лекций, круглых столов и т.д.

3.12. Проведение широкого информирования населения о ресурсах и услугах ЦОД.

3.13. Создание и поддержание в актуальном состоянии информационного стенда для посетителей с обязательным размещением на нем списка услуг, графика работы.

3.14. Информирование о содержании IV части Гражданского Кодекса, связанной с порядком предоставления информации и регулирующей отношения, возникающие при использовании результатов интеллектуальной собственности.

IV. Организация работы и управление

4.1. ЦОД создается на базе Рощинской модельной сельской библиотеки МБУ «ЦБС Стерлитамакского района».

4.2. ЦОД осуществляет свою деятельность на основе Положения, утвержденного директором МБУ «ЦБС Стерлитамакского района».

4.3. Деятельность библиотекаря в ЦОД регламентируется должностной инструкцией, утвержденной директором МБУ «ЦБС Стерлитамакского района».

4.4. Работа ЦОД планируется с целью достижения целей и задач, отраженных в данном Положении.

4.5. Процесс обслуживания пользователей организуется в соответствии с традиционными библиотечными технологиями.

Пользователь имеет право:

- самостоятельно пользоваться компьютерами и электронными ресурсами, получать доступ к глобальной сети Интернет в образовательных и научных целях: для поиска необходимой информации, переписки по электронной почте, создания и редактирования документов программными средствами;

- использовать собственные сменные носители информации для чтения и записи, нужных пользователю файлов. Запись на компакт-диски осуществляется библиотекарем по запросу пользователя по прејскуранту. Претензии по качеству записанной пользователем информации не принимаются.

Пользователю запрещается:

- менять конфигурацию компьютера, изменять существующие параметры, устанавливать на компьютер какие-либо программы и менять заставку на рабочем столе;

- пользоваться своими дискетами и другими сменными носителями без проверки их на вирусы. В ЦОД действует активная антивирусная защита. В случае обнаружения программой вируса в файле пользователя, вирус удаляется, при невозможности удаления вируса из файла, удаляется зараженный файл. Претензии по поводу потерянной зараженной вирусом информации не принимаются;

- в нарушение закона от 25.07.2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» получать и передавать информацию, содержащую пропаганду войны и терроризма, социального, расового, национального и религиозного неравенства, пропаганду порнографии и наркотиков; ресурсы, содержащие компьютерные вирусы, а также сайты с информацией, содержащей государственную, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну;

- несовершеннолетним пользователям запрещается пользоваться компьютерами, предназначенными для работы взрослых пользователей (после 18 лет).

Библиотекарь имеет право:

- следить за тем, в каких целях используются компьютеры (с помощью технических, программных средств и визуального наблюдения);

- интересоваться у пользователей, какие именно ресурсы Интернет используются, что копируется и т.п.;

- просматривать информацию при ее копировании на электронные носители;

- запрещать копирование, если информация не соответствует правовым, морально-этическим и другим общепринятым общественным нормам.

Библиотекарь не несет ответственность за информацию, которую пользователь может получить через сеть Интернет.

V. Взаимодействие ЦОД с другими организациями.

Для выполнения поставленных задач ЦОД взаимодействует:

5.1.С органами местного самоуправления, представителями органов власти, образовательными учреждениями, организациями, СМИ.

5.2. Обеспечивает размещение информации о деятельности ЦОД в средствах массовой информации.

VI. Права и обязанности ЦОД

ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

6.1. Предоставлять пользователям бесплатный доступ к порталам Государственных услуг.

6.2. Предоставлять бесплатный для пользователей доступ к социально значимым ресурсам, справочно-правовой системе «Консультант Плюс».

6.3. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, правила и нормы охраны труда, техники безопасности. Обеспечивать сохранность компьютерной техники.

6.4. Обеспечивать сохранность информационных ресурсов, установленных в ЦОД, в том числе СПС «Консультант Плюс», закладок с информационными ресурсами.

6.5. Вести регистрацию и учет пользователей, посещений, запросов.

VII. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:

7.1. Расширять перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

7.2. Запрашивать информацию у органов местного самоуправления.

7.3. Запрещать доступ к развлекательным ресурсам.